



Ogólne Warunki Umowy Akademii Zdrofit

Niniejsze ogólne warunki umowy mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **Benefit Systems S.A.** z siedzibą w Warszawie przy Placu Europejskim 2 (00-844 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000370919, NIP: 8361676510, REGON: 750721670, BDO: 000558784, kapitał zakładowy: 2.958.292,00 zł, w pełni opłacony, prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie, ul. Grzybowska 80/82 (00-44 Warszawa), NIP: 8361676510 (dalej jako „**BS**” lub „**Organizator**”), w tym w ramach sieci fitness klubów prowadzonych przez BS pod markami: Fabryka Formy, Fitness Academy, Fit Fabric, My Fitness Place, StepOne i Zdrofit (dalej jako: „**Sieci fitness klubów**”), a podmiotami korzystającymi z prowadzonych przez Organizatora zajęć i imprez pod wspólną nazwą „**Akademia Zdrofit**”.

I. Definicje

Użyte w niniejszych OWU pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie jak poniżej, o ile z kontekstu nie wynika co innego:

- 1) Akademia Zdrofit – cyklicznie organizowane przez Organizatora zajęcia i imprezy o charakterze szkoleniowym i edukacyjnym, do których zastosowanie znajdują niniejsze OWU;
- 2) Klub – każdy klub należący do Sieci fitness klubów, w którym Akademia Zdrofit organizuje Wydarzenie;
- 3) OWU – niniejsze Ogólne Warunki Umowy Akademii Zdrofit;
- 4) Regulamin – Regulamin każdej z Sieci fitness klubów, dostępny w każdym Klubie oraz na stronach internetowych Sieci fitness klubów: <https://www.fabryka-formy.pl>, <https://www.fitness-academy.com.pl>, <https://www.myfitnessplace.pl>, <https://www.stepone.pl>, <https://www.zdrofit.pl> i <https://www.fitfabric.pl>;
- 5) Rśude – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określający ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Organizatora;
- 6) Uczestnik – każda osoba korzystająca z Wydarzeń Akademii Zdrofit, wobec których zastosowanie mają OWU;
- 7) Wydarzenie – każde zajęcia lub impreza organizowane w formie stacjonarnej lub on-line przez Organizatora w ramach Akademii Zdrofit.

II. Postanowienia wstępne

1. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników regulują niniejsze OWU, odpowiedni Regulamin oraz – w odniesieniu do Konta Klienta – Rśude. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad ujętych w tych dokumentach. OWU oraz Rśude dostępne są w recepcji Klubu, w którym Akademia Zdrofit organizuje Wydarzenie oraz na stronie internetowej <https://www.akademiazdrofit.pl>. Regulaminy dostępne są w recepcji każdego Klubu oraz na stronach internetowych Sieci fitness klubów.
2. Organizator świadczy na rzecz Uczestników następujące usługi:
 - a) prowadzenia konta w Portalu Klienta (dalej „**Konto Klienta**”) zapewniającego Uczestnikowi możliwość m.in. zarządzania swoim kontem i płatnościami;
 - b) organizowanie Wydarzeń o charakterze szkoleniowym i edukacyjnym, mających na celu podniesienie kwalifikacji lub nabycie nowych umiejętności przez Uczestników.
3. Lista aktualnych, zaplanowanych Wydarzeń wraz z ich terminami dostępna jest na stronie internetowej www.akademiazdrofit.pl oraz na profilu Akademii Zdrofit na portalu Facebook.
4. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestnika ze wszystkich tytułów, w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Szkolenia, jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia Organizatora za Wydarzenie, którego dotyczy szkoda. Odpowiedzialność Organizatora za szkodę Uczestnika w postaci utraconych korzyści jest wyłączona.



5. Udział Uczestnika w Wydarzeniu odbywa się na jego własne ryzyko. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń nie będące konsekwencjami działania lub zaniechania Organizatora lub osób, za które ponosi odpowiedzialność, jak np. nieszczęśliwe wypadki Uczestnika.

III. Ograniczenia wiekowe. Zawarcie umowy.

1. Z usług Akademii Zdrofit korzystać mogą:
 - a) osoby pełnoletnie,
 - b) osoby, które ukończyły 16 lat a nie ukończyły 18 lat – po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody na uczestnictwo w Wydarzeniu. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez rodzica (opiekuna prawnego), Organizator może zażądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności pracownika Akademii Zdrofit.
2. Osoby, które ukończyły 16 lat, ale nie ukończyły 18 lat, zawierają umowę:
 - a) przez przedstawiciela ustawowego albo
 - b) osobiście – wyłącznie po przedstawieniu pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego; w razie wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez przedstawiciela ustawowego na zawarcie umowy, Organizator może zażądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności pracownika Sieni fitness klubów.
3. Każdy Uczestnik, niezależnie od podstawy korzystania z usług Akademii Zdrofit, jest zobowiązany do posiadania konta w Portalu Klienta.
4. Rejestrację w Portalu Klienta oraz zasady dostępu do usługi Konta Klienta reguluje Rśude, dostępny na stronie internetowej www.akademiazdrofit.pl oraz w recepcji Klubu.
5. Umowa na udział w Wydarzeniu zostaje zawarta poprzez wybór właściwego Wydarzenia oraz wniesienie opłaty, zgodnie z warunkami wskazanymi w opisie Wydarzenia dostępnymi na stronie <https://akademiazdrofit.pl>.
6. W przypadku braku wniesienia przez Uczestnika opłaty za Wydarzenie, umowa na udział w Wydarzeniu nie zostaje zawarta.
7. Organizator jest uprawniony do odmowy zawarcia nowej umowy z Uczestnikiem, z którym poprzednia umowa została rozwiązana w trybie natychmiastowym z powodu:
 - a) zalegania przez Uczestnika z płatnościami wynikającymi z umowy, do czasu uregulowania przez Uczestnika zaległych opłat;
 - b) ze względu na naruszenie Regulaminu w zakresie zasad bezpieczeństwa lub zasad współżycia społecznego obowiązujących w Klubie, tj. z powodu agresywnego lub wulgarnego zachowania w stosunku do innych Uczestników lub Członków Klubu lub personelu Sieni fitness klubów.

IV. Organizacja Wydarzeń

1. W celu udzielenia Uczestnikowi dostępu do Wydarzenia Organizator dokonuje weryfikacji tożsamości Uczestnika oraz weryfikacji uprawnienia Uczestnika do wzięcia udziału w Wydarzeniu zgodnie z warunkami umowy.
2. Weryfikacja tożsamości Uczestnika odbywa się na podstawie ważnego dokumentu tożsamości okazanego przez Uczestnika w recepcji Klubu lub innym wyznaczonym do tego miejscu w Klubie.
3. Weryfikacja uprawnienia Uczestnika do wzięcia udziału w Wydarzeniu odbywa się na podstawie wpisu w systemach informatycznych Organizatora.
4. Językiem wykładowym na Wydarzeniach jest język polski. W przypadku Wydarzeń prowadzonych przez obcokrajowców, Organizator zapewnia tłumaczenie na język polski.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do określenia dodatkowych wymagań, jakie spełniać muszą Uczestnicy danego Wydarzenia (np. posiadanie odpowiedniego wykształcenia, ukończenie określonych kursów itp.). Tego rodzaju dodatkowe wymogi określone będą w opisie Wydarzenia. Uczestnik przystępujący do takiego Wydarzenia zobowiązany będzie do potwierdzenia spełniania tych dodatkowych wymogów, np. za pomocą przedłożenia stosownego dokumentu. Jeśli Uczestnik nie przedłoży oczekiwanego przez Organizatora dokumentu lub Organizator negatywnie zweryfikuje spełnianie przez Uczestnika dodatkowych wymogów,



ewentualna dokonana już wcześniej przez takiego Uczestnika opłata za Wydarzenie podlega zwrotowi w terminie 7 dni.

6. W ramach wnoszonej przez Uczestnika opłaty za udział w Wydarzeniu otrzymuje on materiały szkoleniowe oraz certyfikat, potwierdzający jego udział w Wydarzeniu. Materiały szkoleniowe wraz z Kartą Praktyk (dla uczestników kursów wskazanych w ust. 7 poniżej) wydawane są w dniu rozpoczęcia Wydarzenia.
7. Uczestnik kursu instruktora fitness, trenera personalnego oraz instruktora pilates jest zobowiązany do odbycia 20 godzin praktyk w czasie trwania kursu, potwierdzonych na Karcie Praktyk. Szczegóły dotyczące praktyk zostały wskazane w Regulaminie praktyk uczestnika kursów Akademii Zdrofit.
8. Dla otrzymania certyfikatu niezbędna jest obecność Uczestnika na Wydarzeniu oraz odbycie wymaganych praktyk, potwierdzone na Karcie Praktyk. Organizator będzie dokonywał sprawdzenia obecności Uczestników, zaś w przypadku stwierdzenia nieobecności Uczestnika lub nieodbycia wszystkich wymaganych praktyk Organizator ma prawo nie dopuścić Uczestnika do przystąpienia do egzaminu końcowego i odmówić wydania certyfikatu, z jednoczesnym zatrzymaniem całej, uiszczonej przez nieobecnego Uczestnika opłaty za Wydarzenie.
9. Prawa autorskie do wszystkich materiałów szkoleniowych zachowuje Organizator. Zabronione jest ich powielanie, publikowanie, kopiowanie lub przekazywanie osobom trzecim. Uczestnik może korzystać z przekazanych mu materiałów wyłącznie w ramach użytku osobistego i prywatnego, zgodnie z celem przekazania materiałów (podnoszenie kwalifikacji i umiejętności Uczestnika) bez możliwości jakiegokolwiek wykorzystania materiałów do celów komercyjnych lub prowadzonej przez Uczestnika działalności. W razie wątpliwości co do dopuszczalnego sposobu wykorzystania materiałów, Uczestnik powinien zwrócić się ze stosownym zapytaniem do Organizatora. Uczestnikowi nie przysługują żadne uprawnienia, które nie zostały mu wyraźnie przyznane przez Organizatora.
10. Nagrywanie i wykonywanie zdjęć podczas Wydarzenia jest zabronione, chyba że osoba je prowadząca oraz wszystkie osoby, które mogą znaleźć się na takim nagraniu wyrażą na to zgodę. W takim wypadku wykonane nagrania i zdjęcia mogą być wykorzystywane wyłącznie do własnego użytku Uczestnika, zabronione jest ich publikowanie, powielanie lub przekazywanie osobom trzecim, jak również jakiegokolwiek wykorzystanie komercyjne lub w ramach prowadzonej przez Uczestnika działalności.
11. Wobec Uczestników Akademii Zdrofit uczestniczących w zajęciach stacjonarnych odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu. Uczestnik zobowiązany jest do jego przestrzegania.
12. Wraz z zawarciem umowy na uczestnictwo w Wydarzeniu Uczestnik potwierdza akceptację niniejszych OWU oraz Regulaminów.

V. Rezygnacja z udziału w Wydarzeniu i odwołanie Wydarzenia

1. Uczestnik ma możliwość rezygnacji z udziału w Wydarzeniu. W tym celu powinien przesłać rezygnację drogą mailową na adres akademia@zdrofit.pl, w tytule wiadomości zamieszczając hasło "rezygnacja", w treści zaś swoje dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz nazwę Wydarzenia i jego datę.
2. Jeśli Uczestnik dokonał już opłaty za Wydarzenie, w przypadku rezygnacji złożonej na co najmniej 5 dni przed Wydarzeniem zwracana jest mu cała opłata. W przypadku rezygnacji pomiędzy 5 dniem przed Wydarzeniem a dniem rozpoczęcia Wydarzenia zwracana opłata jest pomniejszana o opłatę manipulacyjną, z zastrzeżeniem postanowień pkt IX OWU. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Wydarzeniu, na które składa się więcej niż jedno spotkanie, Akademia Zdrofit zwraca Uczestnikowi opłatę za część Wydarzenia, z której Uczestnik rezygnuje, pomniejszoną o opłatę manipulacyjną.
3. W wyjątkowych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Wydarzenia lub zmiany jego daty, a także zmiany w harmonogramie Wydarzenia lub w składzie kadry szkoleniowej.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Wydarzenia z powodu zbyt małej ilości osób zainteresowanych udziałem w nim, najpóźniej na 4 dni przed terminem tego Wydarzenia.
5. W przypadku odwołania przez Organizatora Wydarzenia, Organizator poinformuje Uczestników o tym fakcie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Uczestnika wskazany podczas rejestracji na Wydarzenie, a także



w sposób przewidziany dla ogłaszania Wydarzeń. Pobrane od Uczestników opłaty zostaną im zwrócone niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od chwili odwołania Wydarzenia.

VI. Płatności

1. Udział w Wydarzeniach Akademii Zdrofit jest odpłatny. Organizator przewiduje różną wysokość opłat dla Uczestników. Szczegóły dotyczące wysokości opłaty za Wydarzenie są każdorazowo zamieszczane w ogłoszeniu o danym Wydarzeniu lub w cenniku.
2. Opłatę za udział w Wydarzeniu można zrealizować wyłącznie za pośrednictwem udostępnionego na stronie internetowej Organizatora systemu płatności on-line. Inne formy płatności za udział w Akademii Zdrofit nie są akceptowane.
3. Za dzień wniesienia opłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Organizatora wskazanego do wnoszenia opłat za Wydarzenie.
4. Opłata obejmuje także koszt materiałów szkoleniowych oraz certyfikatu potwierdzającego udział Uczestnika w Wydarzeniu.
5. Z zastrzeżeniem postanowień pkt IX OWU, faktyczne niestawienie się na Wydarzeniu lub opuszczenie Wydarzenia w jego trakcie bez złożenia rezygnacji z udziału w Wydarzeniu upoważnia Organizatora do zachowania opłaty za Wydarzenie.

VII. Cesja praw z umowy

1. W ramach każdego z Wydarzeń możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Uczestnika na osobę trzecią (cesja) wyłącznie przed rozpoczęciem Wydarzenia i za pisemną zgodą Organizatora.
2. Osoby zainteresowane dokonaniem cesji zobowiązane są skontaktować się z Organizatorem w celu dokonania stosownych formalności.

VIII. Promocje.

1. Organizator może wprowadzać okresowo oferty specjalne (dalej: „Promocje”), których warunki określa regulamin danej Promocji dostępny na stronie internetowej <https://akademiazdrofit.pl>.
2. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba że co innego wynika wprost z regulaminu danej Promocji.
3. Uczestnik korzystający z Promocji zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem danej Promocji.
4. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU.

IX. Odstąpienie od umowy w przypadku jej zawarcia przez Internet.

1. Przepisy niniejszego punktu IX OWU stosuje się wyłącznie do umów zawieranych z Uczestnikiem będącym osobą fizyczną w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, tj. dla której zawierana umowa niezwiązana jest bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument).
2. W przypadku zawarcia umowy przez stronę www.akademiazdrofit.pl Uczestnik może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy na Wydarzenie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem na adres Benefit Systems S.A., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa z dopiskiem „Odstąpienie Akademia Zdrofit” lub mailowo na adres: dok@fitness.benefitsystems.pl. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczony jest na stronie internetowej Akademii Zdrofit, jednak korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
3. W związku z prawem do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w sytuacji gdy Wydarzenie rozpoczyna się przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, jeżeli Uczestnik złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy po rozpoczęciu Wydarzenia, zostanie obciążony opłatą za udział w Wydarzeniu w okresie poprzedzającym odstąpienie od umowy proporcjonalnie do okresu korzystania z usług Organizatora lub okresu w którym mógł z nich korzystać. Opłata ta zostanie potrącona przez Organizatora z należności podlegających zwrotowi na rzecz Uczestnika.
4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Uczestnik wykorzystał w całości zakupioną usługę.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 poniżej.
6. Organizator dokonuje zwrotu należności osobie, która skutecznie odstąpiła od umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia, w taki sam sposób, w jaki należność została zapłacona, chyba że osoba wyraźnie zgodziła się na inny sposób zwrotu.



X. Klauzula modyfikacyjna.

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub Regulaminów będących częścią umów przewidujących możliwość wypowiedzenia, na zasadach określonych w punktach poniżej.
2. Zmiany postanowień OWU lub Regulaminu mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn, tj.:
 - a) zmiany oferowanych przez Organizatora produktów;
 - b) zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Uczestnika do korzystania z usług Akademii Zdrofit;
 - c) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona zmianą możliwych sposobów płatności;
 - d) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób uczestniczących w Wydarzeniach lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego podczas Wydarzeń;
 - e) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
 - f) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania zakresu świadczonych przez Organizatora usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych usług;
 - g) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - h) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
3. Przed wejściem w życie zmiany OWU lub Regulaminu Organizator zobowiązany jest doręczyć Uczestnikowi treść proponowanych zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Uczestnika w Deklaracji członkowskiej w sposób umożliwiający jej wydrukowanie oraz zapisanie na dysku komputera.
4. Dostarczenie treści zmian nastąpi co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.
5. Okres wskazany w ust. 4 może być krótszy w sytuacji, kiedy:
 - a) zmiana spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaś czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
 - b) zmiana spowodowana jest ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym wyrokiem sądu, które nakazują jej wprowadzenie w terminie krótszym niż miesiąc.
6. Uczestnik, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany, może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć umowę ze skutkiem na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
7. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie w dowolnym Klubie lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres dok@fitness.benefitsystems.pl.
8. W przypadku rozwiązania umowy w trakcie trwania Wydarzenia, opłata z tytułu świadczonych usług obliczana jest proporcjonalnie.

XI. Rozwiązanie i zamrożenie umowy.

1. W sytuacji wystąpienia siły wyższej, każda ze Stron jest uprawniona do zawieszenia umowy do dnia ustąpienia okoliczności siły wyższej uniemożliwiających należyłą realizację umowy.
2. Organizator uprawniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym lub zamrożenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli:
 - a) wystąpi inne wyjątkowe wydarzenie, przez które Organizator, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie mógł świadczyć usług zgodnie z umową,
 - b) Uczestnik przeniesie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią bez wymaganej zgody Organizatora,
 - c) Uczestnik poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy,
 - d) zachowanie Uczestnika będzie sprzeczne z OWU lub obowiązującym Regulaminem, lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Uczestnika do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Uczestnika niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Uczestnika lub innych Uczestników lub osób przebywających w Klubie.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej w postaci wprowadzenia zakazu prowadzenia działalności przez kluby fitness i siłownie ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju, powodującego zawieszenie usług przez



Organizatora, o którym mowa w ust. 1 powyżej, okres obowiązywania umowy zostaje przedłużony o okres zawieszenia.

4. Uczestnik jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli Organizator nie realizuje umowy zgodnie z OWU lub obowiązującym Regulaminem, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli naruszenie Organizatora niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Uczestnika.
5. Uczestnik oraz Organizator mogą wypowiedzieć umowę w terminie wskazanym w opisie Wydarzenia lub Cenniku.
6. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia, Uczestnik może złożyć wypowiedzenie na piśmie w Klubie lub przesać na adres: dok@fitness.benefitsystems.pl.
7. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia umowy przez Organizatora, wypowiedzenie takie nastąpić może z ważnych powodów i powinno zostać złożone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres wskazany przez Uczestnika.

XII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie możliwość modyfikacji zasad dotyczących funkcjonowania Akademii Zdrofit. Informacje o wprowadzonych zmianach publikowane będą bezpośrednio w ogłoszeniach, dotyczących konkretnych Wydarzeń.
2. Uczestnik może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Organizatora. Reklamacje dotyczące Wydarzenia można składać w terminie do 14 dni od dnia zakończenia Wydarzenia listownie na adres Organizatora lub przysyłając wiadomość e-mail na adres: dok@fitness.benefitsystems.pl. W zgłoszeniu Uczestnik powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Organizator zastrzega sobie prawo rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni.
3. Wszelka korespondencja kierowana przez Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłana będzie wyłącznie przy wykorzystaniu adresów zawierających jedną z następujących domen: zdrofit.pl, akademiadzdrofit.pl, benefitsystems.pl lub fitness.benefitsystems.pl (tj. zakończonych „@zdrofit.pl”, „@akademiadzdrofit.pl”, „@benefitsystems.pl” lub „@fitness.benefitsystems.pl”).
4. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Placu Europejskim 2, 00-844 Warszawa. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są pod adresem <https://www.benefitsystems.pl/polityka-privacy/>.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Uczestnika do postanowień OWU oraz Regulaminu.
6. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWU nie rzuca na ważność pozostałych postanowień.
8. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 08 maja 2024 r.